



Heppe Verticaal Transport bv Heppe Dienstverlening bv

Telefoon 06-52 688 177
Email info@hepegroep.nl
Internet www.hepegroep.nl



Reken NL45 KNAB 0254 9802 79
KvK 64728005
Btw NL855803447B01

Reken NL04 KNAB 0254 9780 10
KvK 64728374
Btw NL855803630B01

Privacyverklaring Heppe Groep B.V.

Privacyverklaring

Privacy is van groot belang voor Heppe Verticaal Transport, Heppe Dienstverlening en Heppe Materiaal Verhuur (eveneens voor) en allen vallend onder de Heppe Groep bv. We willen open en transparant zijn over de verwerking van jouw persoonsgegevens.

We hebben daarom een beleid waarin wordt uiteengezet hoe jouw persoonsgegevens worden verwerkt en beschermd.

Beheerder van uw persoonsgegevens

Heppe Groep B.V. is de beheerder van de persoonsgegevens die je ons verstrekt en is verantwoordelijk voor uw persoonsgegevens krachtens het toepasselijke recht inzake gegevensbescherming.

3e Industriestraat 23C
3133 EJ Vlaardingen
06-52688177
www.hepegroep.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken

Heppe Groep verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Bedrijfsnaam;
- Voor- en achternaam contactpersoon;
- Adresgegevens;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- BTW-nummer.

Het verstrekken van deze persoonsgegevens zijn verplicht en een noodzakelijke voorwaarde om met Heppe Groep een overeenkomst te sluiten. Wanneer deze gegevens niet worden verstrekt zal Heppe Groep mogelijk niet kunnen voldoen aan de verplichtingen die wij hebben op grond van onze overeenkomst of kunnen wij jou niet goed in staat stellen om aan jouw eigen verplichtingen te voldoen.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@hepegroep.nl.

Doel en grondslag verwerking persoonsgegevens

Heppe Groep verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren;
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten;
- Om jouw vragen te beantwoorden of jouw klachten te behandelen via e-mail, per post of telefonisch.

De wettelijke grondslagen “Toestemming van betrokken persoon” en “Behartiging van gerechtvaardigde belangen” zijn hierop van toepassing.

Geautomatiseerde besluitvorming

Heppe Groep neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens tussen zit.

Bewaartermijnen

Heppe Groep bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de wettelijke bewaartermijnen voor de persoonsgegevens.

Delen van persoonsgegevens

Heppe Groep verstrekt uitsluitend aan derden als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Heppe Groep geeft Persoonsgegevens in beginsel niet door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte of internationale organisaties, tenzij dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de koopovereenkomst.

Cookies of vergelijkbare technieken

Heppe Groep gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Heppe Groep en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@hepegroep.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op jouw verzoek.

Heppe Groep wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Beveiliging

Heppe Groep neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via info@hepegroep.nl.

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd wijzigen. Wijzigingen zullen op onze website worden gepubliceerd. Het is daarom aan te raden om deze privacyverklaring geregeld te raadplegen, zodat je van deze wijzigingen op de hoogte bent.

Heb je nog vragen over het privacybeleid van Heppe Groep dan kun je per e-mail contact opnemen met ons via info@hepegroep.nl.

Vlaardingen, 21 mei 2018
Heppe Groep B.V.

